

お客様各位

株式会社オシキリ

営業時間外及び休日対応についてのお願い

拝啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。
平素は弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

さて、マスコミでも職場の人手不足が連日報道されておりますが、働き方改革推進法案の施行と相まって労働力の確保がより難しい状況となっております。弊社におきましても修理対応に支障を来たす状態となっており、サービス増員に努力いたしておりますが、いまだ十分な労働力が確保できていない状況です。大変ご無理を申し上げますが、お客様におかれましては限られた人員を効率良く運営していく為にも、以下のご協力を頂きたい次第でございます。

【通常営業時間外対応について】

通常営業時間外及び休日の弊社への電話連絡につきましては、緊急性の高い案件のお問い合わせをお願い致します。

在庫確認、納期照会の問い合わせや、緊急性の低い部品のご注文につきましては、弊社営業時間内（平日午前8時30分より午後5時00分）にてご連絡をお願い致します。

当日中の部品発送につきましては、平日午前8時30分より午後3時までの受付とさせていただきます。それ以降の部品発送につきましては翌日及び弊社営業日のお取扱いとさせていただきます。

【休日・時間外対応料金について】

緊急性の高い案件と部品発送のご依頼につきましては、これまでと同様に対応させていただきますが、新たに時間外対応料金を設けますこと、ご理解賜りたく存じます。

【お問い合わせ先】

株式会社オシキリ

東京営業所 TEL：0466-44-6188

名古屋営業所 TEL：0568-25-7331

大阪営業所 TEL：06-6821-3711

福岡営業所 TEL：092-939-3820

国際課 TEL：0466-44-6184

株式会社オシキリ北日本

本社 TEL：022-391-6196

札幌事業所 TEL：011-893-0678

今後共より良いサービスをご提供させて頂くよう努めてまいりますので、何卒ご協力の程よろしくお願い致します。

敬具